



คำสั่งโรงพยาบาลแคนดง

ที่๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจราไก่เลี้ยในหน่วยบริการโรงพยาบาลแคนดง

ด้วยโรงพยาบาลแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นสถานบริการสาธารณสุขที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจำนวนมาก ทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยฉุกเฉินซึ่งระบบบริการปัจจุบัน ปัญหาเรื่องสถานที่และความเพียงพอของบุคลากรอาจก่อให้เกิดปัญหามิเพียงพอใจเสียงต่อการเกิดเรื่องร้องเรียนได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วย และการเจราไก่เลี้ยในหน่วยบริการโรงพยาบาลแคนดง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อช่วยเหลือเมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อทรัพย์สินและภาพลักษณ์ขององค์กร ดังนี้

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ๑. นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวลดิยพร อัศwasangkram | ทันตแพทย์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวทิพย์นรารณ์ สังข์ศรีแก้ว | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๔. นายยุทธศิลป์ สวัสดิ์วงศ์ชัย | เภสัชกรชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวสาวนีย์ ทองหล่อ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๖. นางพรประภา กิญโย | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางสาวเขมจิรา วรรธนกานุ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางสาวเยาวมาศ งามสพรั่ง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางสุกรัตน์ คำพลงาม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวสุกัญญา มูลไธสง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๑. นางมธุรส จันสีทา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ

๑. ประเมินปัญหา และสถานการณ์ ที่อาจจะก่อให้เกิดการฟ้องร้อง ที่จะเกิดความเสียหายแก่ผู้รับบริการและสถานบริการได้

๒. ประสานเพื่อลดความไม่พอใจ และเจรจาต่อรอง เพื่อลดความรุนแรงของผู้รับบริการทั้งภายนอกและภายใน

๓. ไก่เลี้ยประนีประนอม/แก้ไขปัญหา/คลี่คลายสถานการณ์ในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้

๔. ร่วมกับคณะกรรมการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางในการดำเนินการไก่เลี้ยป้องกันการเกิดกรณีพิพาทในโรงพยาบาล

หมายเหตุ: เมื่อมีสถานการณ์ที่มีแนวโน้มจะเกิดปัญหารือเรื่องเรียนในระดับรุนแรงให้หน่วยงานจัดการเบื้องต้นก่อนหากมีปัญหาในการดำเนินการให้แจ้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียนเพื่อช่วยเหลือและรายงานผู้อำนวยการทราบทันที

ขอให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด มิให้

เกิดความเสียหายต่อทางราชการ หากมีปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล
เคนดงทราบทันทีเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม ๒๕๖๗

(นางสาวจารุวรรณ ประภาสอน)
นายแพทย์(ด้านเวชกรรม) ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง^ก
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเคนดง